

PUTTING THE PIECES TOGETHER

ARMANDO LAS PIEZAS

People Powered Solutions For Neighborhood Jobs & the Local Economy

Soluciones en Las Manos del Pueblo para
el Empleo y la Economía Local



RECOMENDACIONES PARA EL DISTRITO 11 DE SAN FRANCISCO

Preparado por
Coleman Advocates, Filipino
Community Center, y PODER
en colaboración con Chinese for
Affirmative Action

ABRIL 2012

RECOMMENDATIONS FOR SAN FRANCISCO'S DISTRICT 11

Prepared by
Communities United for Health and Justice
Coleman Advocates, Filipino Community Center,
and PODER
in collaboration with Chinese for Affirmative Action

APRIL 2012

Communities United for Health and Justice

Comunidades Unidas por La Salud y La Justicia



Coleman Advocates for Children & Youth 459 Vienna Street, San Francisco, CA 94112
p: 415.239.0161 • f: 415.239.0584 • e: info@colemanadvocates.org



Filipino Community Center 4681 Mission St., San Francisco, CA 94112
p: 415.333.6267 • f: 415.333.6495 • e: info@filipinocc.org



People Organizing to Demand Environmental & Economic Rights
474 Valencia Street, #125, San Francisco, CA 94103
p: 415.431.4210 • e: info@podersf.org • www.podersf.org • www.facebook.com/pages/PODER-SF

ACKNOWLEDGEMENTS

Over 230 community members from District 11 came together to shape these findings; we would like to thank them for offering their first-hand experiences and expertise. We would like to thank the following organizations who invited their clients, members, and families to participate in the *Consulta Popular*: Excelsior Family Connections, OMI Family Resource Center, Mission YMCA, 100% College Prep, Students Making a Change at City College of San Francisco, APA Family Support Services, Hillcrest Elementary, Carver Elementary, Burton High School, Cleveland Elementary, and the following organizations of the Progressive Workers Alliance: Mujeres Unidas y Activas, Pride at Work, Young Workers United, La Raza Centro Legal, Chinese Progressive Association, POWER.

FCC, Coleman, and PODER would like to acknowledge our collaboration with Chinese for Affirmative Action, who played a partnership role in our project and provided many hours of research, analysis, and writing. In particular, we would like to give a heartfelt thank you to Grace Lee, principal author, and Jenny Lam, without whose efforts, this report would not have been published.

In addition, we would like to acknowledge the Office of Economic & Workforce Development for their support of this project and their trust in our community to develop solutions from the ground up. Lastly, we would like to acknowledge the Office of Supervisor John Avalos for its leadership and strong advocacy on behalf of our community.

AGRADECIMIENTOS

Más de 230 miembros comunitarios del Distrito 11 participaron para crear este reporte; queremos dar las gracias a ellos por ofrecer sus experiencias personales. Queremos agradecer las siguientes organizaciones quienes invitaron sus clientes, miembros y familias a participar en la Consulta Popular: Excelsior Family Connections, OMI Family Resource Center, Mission YMCA, 100% College Prep, Students Making a Change en City College de San Francisco, APA Family Support Services, Mujeres Unidas y Activas, Pride at Work, Young Workers United, La Raza Centro Legal, Chinese Progressive Association, POWER, las escuelas primarias de Hillcrest, Carver, y Cleveland y la escuela secundaria de Burton.

CUHJ quiere reconocer nuestra colaboración con la organización, Chinese for Affirmative Action, quien jugó un papel de socio en nuestro proyecto, y trabajó muchas horas en investigación, análisis y escritura. En particular queremos extender un agradecimiento especial a Grace Lee, la autora principal y Jenny Lam, quien ha sido indispensable a la publicación de este reporte.

Adicionalmente, queremos agradecer la Oficina de Desarrollo Económico y Fuerza Laboral, por su apoyo, y confianza en nuestra comunidad a desarrollar soluciones de base. Últimamente queremos reconocer la oficina del supervisor John Avalos, por su liderazgo y abogacía por parte de la comunidad.

EXECUTIVE SUMMARY

For too long, economic development plans and job creation strategies affecting low income community members have been hatched behind closed doors. As a result, hard working San Franciscans have inherited an economy that undermines opportunities for a better future and exploits workers through low wages and informal work. There is a better way. It begins with neighborhood solutions emerging from youth, elders, women and men talking and planning together. It continues with public agencies stepping forward as strong partners with the community, enacting policy changes and providing public investments. This is exactly what's taking place in San Francisco's District 11.



District 11 neighborhood residents are leading community-based efforts to create new models and economic alternatives. Three community-based organizations, the Filipino Community Center, Coleman Advocates for Children and Youth, and PODER (People Organizing to Demand Environmental & Economic Rights), have been leading planning efforts to put the economy back in the hands of our community. Together, our organizations are shaping an economic and workforce development strategy that meets the unique needs of our District.

This report provides a snapshot of our efforts to grow workforce and economic opportunities in District 11. It provides findings from our community-based assessment in which we investigate the employment and economic barriers faced by community residents and stakeholders in District 11.

Our community-based assessment, or *Consulta Popular*, is a model that borrows from home traditions of immigrant community members; it is a process rooted in democracy, empowerment, and community-based problem solving. This report shares recommendations and policy implications that emerged from collective brainstorming during the consultas.

Creating workforce opportunities for San Francisco residents is not a new challenge. In District 11, there are significant issues that the City has not appropriately addressed given the lack of dedicated workforce services in the neighborhood and the limited reach of the City's economic development activities.

Furthermore, there is an incredible diversity of people and needs: a significant youth and elderly population, numerous limited English proficient residents, the largest foreign-born population in the City, many undocumented immigrants, and individuals with a prior criminal record. Because of its unique composition, District 11 residents require culturally competent strategies that effectively harness the abundance of skills and talents of the diverse community.

The release of this report is timely as our nation, state, and city continue to struggle in economic recovery and unprecedented rates of unemployment. The diverse communities of District 11 have skills and talent, but they are often underutilized by our City and traditional employers. Too often, our City and economy fail to build on the strengths of our homegrown workforce. We believe the unique skills and strengths of our District 11 communities have what it takes to build a strong, local economy; what they lack is the investment and resources to make their dreams happen.

The results of our consultas provide powerful narratives of individuals, families, and communities struggling to access workforce development services and achieve self-sufficiency. Simultaneously, their compelling narratives offer solutions and ideas worthy of careful consideration from advocates, employers, funders, and City agencies. Taken together, they offer comprehensive, people powered solutions for growing neighborhood jobs and strengthening the local economy.

SUMMARY OF FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

FINDINGS

Four prominent themes emerged from the first hand expertise and experiences shared by community members during the *Consulta Popular*: (1) the chronic abuse of worker rights and lack of worker rights education and advocacy; (2) the lack of opportunities to build cooperative economic assets; (3) the need for culturally competent employment support services and resources within the geographic boundaries of District 11; and (4) the need for public policy reforms to expand local job opportunities.

1. Worker Rights & Dignified Workplaces

- a. Worker exploitation is a serious employment barrier to community members, preventing them from attaining a sustainable, healthy livelihood in San Francisco.
- b. District 11 community members believe in a coordinated approach with all stakeholders (such as elected officials, city departments, employers, and community advocates) holding exploitative employers accountable.

2. Building Cooperative Economic Assets

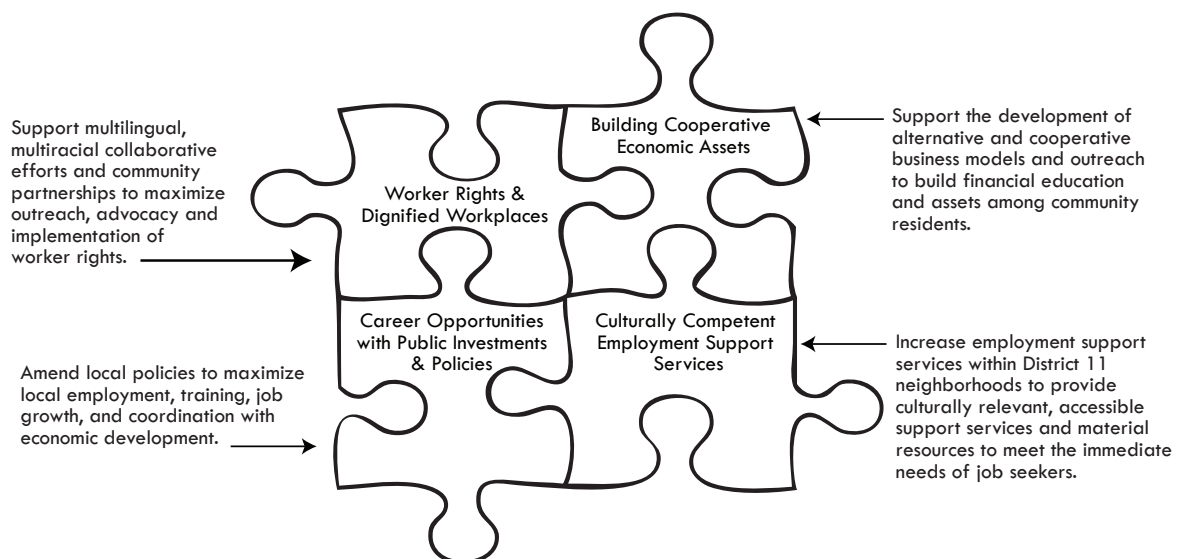
- a. District 11 residents would like to grow businesses in their neighborhood and become small business owners.
- b. District 11 residents are drawn to cooperative economic models, workplace democracy, and the desire to build economic assets.

3. Culturally Competent Employment Support Services

- a. There is a need for community-based employment services to address the immediate needs of many job seekers.
- b. Current systems of employment support lack sufficient cultural competency to fully address employment barriers in District 11.

4. Career Opportunities with Public Investments & Policies

- a. Community members would like to see greater public investment in on-the-job training opportunities or industry-based apprenticeships.
- b. District 11 residents recognize that public investments and economic development can create jobs and would like to see more city funded job opportunities for local youth and adult residents.



RECOMMENDATIONS

These recommendations are connected pieces of a comprehensive strategy to effectively support the economic and workforce needs of District 11. The four themes address different challenges that community members understand to be inter-related, requiring integrated solutions and a multi-pronged strategy.

1. Support multilingual, multiracial collaborative efforts and community partnerships to maximize outreach, advocacy and implementation of worker rights. These efforts may result in:

- a. Increased capacity for and accessibility to trusted, community legal resources in hard-to-reach or under-served communities at risk of worker exploitation;
- b. Increased number of Wage Theft complaints filed with the Office of Labor Standards Enforcement;
- c. Increased outreach efforts and Know Your Rights trainings to employers, workers, and community organizations in District 11 and targeted outreach for the most vulnerable communities including the undocumented, youth, elderly, and formerly incarcerated workers;
- d. The creation of a network of employers maintaining good labor practices, to which job seekers may be referred;
- e. The formation of key partnerships with all stakeholders, including community-based organizations (CBO's), legal experts, employers, city departments, and workers;
- f. Leadership development and empowerment of community members to assist one another in improving working conditions;
- g. Utilization of the San Francisco City ID card as sufficient documentation to participate in workforce development efforts and services.

2. Support the development of alternative and cooperative business models and outreach to build financial education and assets among community residents. The outcomes of these efforts should include:

- a. The formation of a cooperative training institute with cohorts of community residents engaging in intensive training for building cooperatives: business plans, financing, technical assistance, legal issues, and marketing. Trainings include how to leverage existing skills, coordinate mutual aid projects, and build them into worker cooperatives;
- b. Partnerships with existing cooperative entities to leverage resources, maximize technical assistance and training opportunities for new business owners;
- c. Advocacy efforts to partner with local anchor institutions to utilize local, community-based cooperative enterprises for service contracts performing core functions at those sites;
- d. Increased financial and economic literacy of District 11 residents to ensure sound preparation for the development of worker cooperatives, i.e. workshops on topics such as market research and economic analysis of the Bay Area and San Francisco; skills assessment of community members; review and analysis of local small business plans; entrepreneurship opportunities and community fairs; and legal resources and strategies for undocumented persons to access employment;
- e. Increased programs to provide access to capital, low cost financing, and/or other grant assistance for small business and worker cooperative enterprises;
- f. Utilization of the San Francisco City ID card as sufficient documentation to participate in workforce development efforts and services.

3. Increase employment support services within District 11 neighborhoods to provide culturally relevant, accessible support services and material resources to meet the immediate needs of job seekers. Particular attention must be paid to the undocumented, youth, elderly, limited English proficient, and formerly incarcerated. The outcomes of these efforts should include:

- a. An accessible employment service center within the geographic boundaries of District 11 and grounded in long term, trusted community relationships;
- b. A restructured client intake process to be more personalized with support mechanisms for the provider and client to grow their relationships;
- c. Partnerships with community based organizations to identify employers and create a recommended network of employers with good worker rights practices to ensure the quality of job placements for job seekers;
- d. Growing opportunities for job skill development in District 11, including increased number of computer training and resources, resume writing workshops, interview skills development, and how to fill out job applications;
- e. Resources focused on removal of the most predominant employment barriers in District 11: lack of English fluency and lack of affordable childcare;
- f. A structured mentorship program to facilitate community sharing of skills and experiences;
- g. Utilization of the San Francisco City ID card as sufficient documentation to participate in workforce development efforts and services.

4. Amend local policies to maximize local employment, training, job growth and coordination with economic development. Examples of such public policy initiatives may include:

- a. Expanding San Francisco's local hiring policy to other sectors currently supported by local tax payer dollars;
- b. Tailor initiatives for training and apprenticeship opportunities to increase employment and retention for residents in Census tracts with high unemployment or those facing significant employment barriers such as limited English proficiency, the formerly incarcerated, those lacking formal educational qualifications, youth and elders, and the undocumented;
- c. Prioritize public investment in on-the-job training opportunities or training initiatives with job certification or job placement in growing sectors and industries;
- d. Significantly expand year-round as well as summer-based employment and training opportunities for youth, as District 11 has the largest population of youth and families;
- e. Create incentives or bid discounts for small, locally owned businesses and worker cooperative enterprises in city contracts at city-based anchor institutions.
- f. Increase programs to provide access to capital, low cost financing, and/or other grant assistance for small business and worker cooperative enterprises.

RESUMEN EJECUTIVO

Para demasiado tiempo las estrategias de desarrollo económico y creación de empleo, las cuales afectan los miembros comunitarios de bajos ingresos se han desarrollado detrás de puertas cerradas. Esto ha resultado en que los San Franciscanos mas trabajadores han heredado una economía que les roba las oportunidades para un mejor futuro, y explota los trabajadores a través de salarios bajos y el labor informal. Hay una mejor manera. Nace con soluciones comunitarias que emergen de jóvenes, adultos, hombres y mujeres hablando y planeando juntos. Es continuada con las agencias públicas como socios fuertes con la comunidad, asegurando cambios de pólizas y proveyendo inversiones publicas. Esto es exactamente lo que esta sucediendo en el Distrito 11 de San Francisco.

Los residentes comunitarios del Distrito 11 están liderando los esfuerzos comunitarios a crear nuevos modelos y alternativas económicas. Tres organizaciones, El Filipino Community Center (FCC), PODER (El Pueblo Organizandose para Demandar Derechos Ambientales y Economicos), y Coleman Advocates for Children and Youth (Coleman), lideran el esfuerzo y planeamiento de devolver la economía en las manos de nuestra comunidad. Juntos, nuestras organizaciones son parte de Comunidades Unidas para la Salud y la Justicia (CUHJ) y estamos formando una estrategia única del desarrollo económico y de fuerza laboral para las necesidades que se encuentran en nuestro Distrito.

Este resumen nos da una mirada breve de los esfuerzos por parte de CUHJ en crecer las oportunidades económicas y laborales en la comunidad. Además de esto, demuestra las conclusiones de la evaluación comunitaria en donde investigaron las barreras económicas y de empleo, las cuales enfrentan los residentes del Distrito 11.

El modelo de consulta popular proviene de las tradiciones de una gran mayoría de los participantes; es un proceso enraizado en el empoderamiento, democracia y en solucionar problemas desde el punto de vista de la comunidad. Este reporte comparta las recomendaciones é implicaciones de política que salieron de las consultas populares (grupos de enfoque).

No es un reto nuevo crear oportunidades de fuerza laboral para los residentes de San Francisco. En el Distrito 11, hay problemas significantes los cuales la ciudad no ha solucionado apropiadamente dado al hecho de que hay una falta de servicios de fuerza laboral en la vecindad y el alcance limitado de actividades de desarrollo económico por parte de la ciudad.



Además de esto, la demografía de sus residentes es increíblemente diversa; Dentro del Distrito 11 hay una población significativa de jóvenes y mayores de edad, residentes con una competencia limitada de ingles, la población mas grande de inmigrantes, documentados e indocumentados, y residentes previamente encarcelados. Dada la demográfica única del Distrito 11, los residentes requieren estrategias que son culturalmente competentes las cuales puedan captar la abundancia de habilidades y talentos de esta comunidad diversa.

La publicación de este reporte llega en un momento en donde nuestra nación, estado y ciudad aun continúa en la recuperación económica y con porcentajes inauditos de desempleo. Las comunidades diversas del Distrito 11 tienen talento y habilidades, que muchas veces no son valorados en empleos tradicionales. Demasiadas veces nuestra ciudad y economía ha fallado en construir sobre las potencias de la fuerza laboral local. Nosotros creemos que las habilidades de potencias únicas del Distrito tienen lo necesario para crear una economía local la cual es fuerte; sin embargo, carecen de la inversión y recursos necesarios para convertir sus sueños en realidad.

Los resultados de las consultas proporcionan una narrativa fuerte de individuales, familias y comunidades luchando a alcanzar los servicios de fuerza laboral y por lo tanto ser mas auto suficientes. Al mismo tiempo, estas narrativas ofrecen soluciones e ideas valiosas para la consideración por parte de defensores de comunidad, empresarios y departamentos ciudadanos. Juntos, ofrecen soluciones comprensivas, creadas por la comunidad para una economía más fuerte y un crecimiento de trabajos comunitarios.

RESUMEN DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

A través de las experiencias diversas compartidas por los residentes, cuatro temas han salido de las consultas; (1) el abuso crónico de derechos, y la falta de educación sobre los derechos de los trabajadores; (2) los residentes del Distrito 11 tienen pocas oportunidades de construir bienes económicos y comunitarios; (3) en el Distrito 11, hay una necesidad de apoyo el cual sea culturalmente competente, ubicados dentro del Distrito; (4) la necesidad de reformar las políticas públicas para expandir las oportunidades locales de empleo.

1. Derechos de Trabajadores y Sitios de Trabajos Dignos

- La explotación de los trabajadores es una barrera seria en el empleo para los miembros de la comunidad, la cual los previene de mantener una vida sostenible y saludable en San Francisco
- Los miembros del Distrito 11 creen que debe haber un enfoque coordinado con todos los partidos interesados (oficiales elegidos, departamentos, empleadores, y defensores de la comunidad) para responsabilizar a los empleadores explotadores

2. Desarrollando Bienes Economicos y Cooperativos

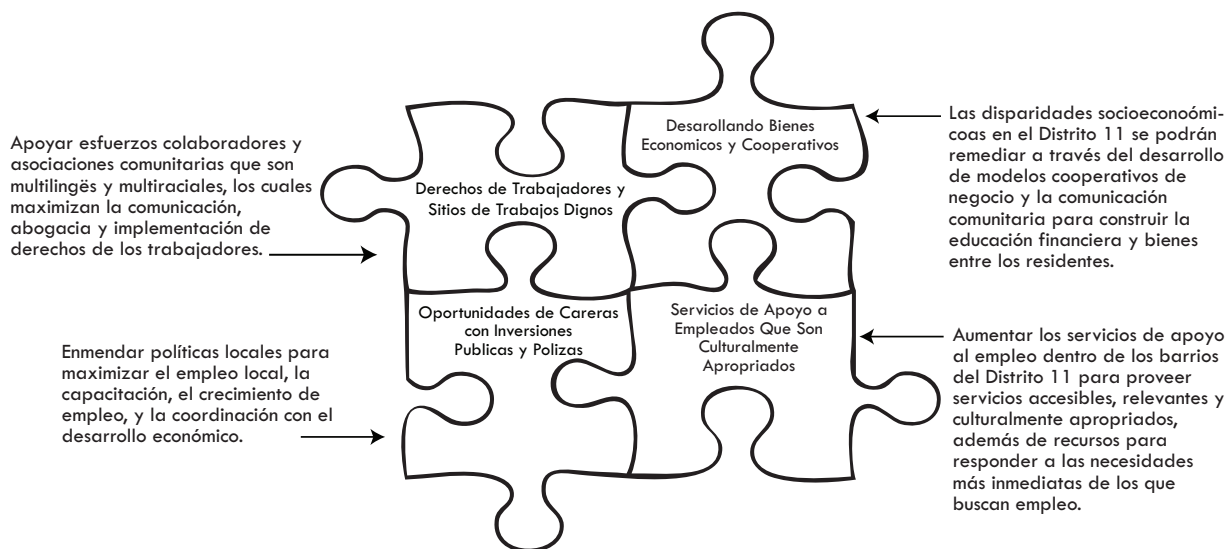
- Los residentes del Distrito 11 aspiran construir negocios en su barrio y ser dueños de empresas pequeñas
- Los residentes del Distrito 11 les interesa los modelos económicos cooperativos y la democracia laboral para crear bienes comunales en un espacio comunitario

3. Servicios de Apoyo a Empleados Que Son Culturalmente Apropriados

- Hay una necesidad de servicios comunitarios de empleo, dirigidos a las necesidades más inmediatas de los que buscan empleo.
- Los sistemas existentes de apoyo no demuestran suficiente competencia cultural en métodos para eliminar las barreras hacia el empleo en el Distrito 11.

4. Oportunidades de Careras con Inversiones Publicas y Polizas

- Miembros de la comunidad les gustaría ver mas inversión en las capacitaciones de trabajo y en los internados basados en industrias específicas
- Los residentes del Distrito 11 reconocen que inversiones publicas y el desarrollo económico pueda crear trabajos, y les gustaría ver mas oportunidades de trabajo para los residentes locales



RECOMENDACIONES

De manera general, las conclusiones iluminan la necesidad de mejorar las condiciones de trabajo, el acceso a las oportunidades laborales y el desarrollo de habilidades. Además resaltan la necesidad de expandir las oportunidades económicas y utilizar un enfoque basado en los bienes comunitarios para cultivar el talento no utilizado en el Distrito 11. Las recomendaciones del CUHJ fueron desarrolladas en respuesta a dichas conclusiones. Los cuatro temas representan diferentes retos, pero el CUHJ y la comunidad los ve relacionados, y requiriendo de soluciones integradas, y una estrategia de varios enfoques. Es la intención del CUHJ que estas recomendaciones sean estudiadas como piezas interconectadas de una estrategia comprensiva, las cuales apoyarán las necesidades laborales del Distrito 11 de manera eficaz.

1. Apoyar esfuerzos colaboradores y asociaciones comunitarias que son multilingües y multirraciales, los cuales maximizan la comunicación, abogacía e implementación de derechos de los trabajadores. Esto es: esfuerzos puedan resultar en:

- a. Un aumento en la capacidad y accesibilidad de recursos legales de confianza en comunidades marginalizadas y a riesgo de explotaciones laborales.
- b. Un aumento en las quejas de robo de salario documentados con la Oficina de Estándares Laborales.
- c. Un aumento en los esfuerzos de alcance y capacitaciones de “Conoce Tus Derechos” a empleadores, trabajadores, y organizaciones comunitarias en Distrito 11, con un enfoque en las poblaciones mas vulnerables incluyendo indocumentados, jóvenes, mayores de edad, y los previamente encarcelados.
- d. La creación de una red de empleadores quienes mantienen buenas practicas laborales, que se puede usar como una referencia para los que buscan empleo.
- e. La formación de una asociación de interesados claves, incluyendo, organizaciones comunitarias, expertos legales, empleadores, departamentos de la ciudad y trabajadores.
- f. El desarrollo de liderazgo y empoderamiento de miembros comunitarios que conlleva a la ayuda mutua al mejoramiento de las condiciones laborales.
- g. Que la tarjeta de identidad ciudadina (City ID) sea suficiente documentación a participar en los esfuerzos y servicios de desarrollo de fuerza laboral.

2. Apoyar el desarrollo de modelos de negocios cooperativos alternativos y la oportunidad de construir la educación financiera y los bienes entre los residentes. Los resultados de estos esfuerzos puedan incluir:

- a. La formación de un instituto de capacitación de cooperativos en donde residentes son parte de entrenamientos intensivos para construir cooperativos como: planes de negocio, financiamiento, asistencia técnica, cuestiones legales y mercadeo. Las capacitaciones deben incluir la instrucción en cómo utilizar habilidades existentes, coordinar proyectos de ayuda mutuales y convertirlos a modelos cooperativos.
- b. Coordinar con cooperativos y negocios comunitarios existentes para levantar recursos, maximizar asistencia técnica y oportunidades de entrenamiento para dueños nuevos.
- c. Esfuerzos de abogacía a las instituciones anclas en utilizar negocios locales, basados en la comunidad para servicios de contratación en funciones vitales.
- d. Un aumento de entendimiento financiera y económica por parte de los residentes del Distrito 11 a través de capacitaciones bimensuales en temas como: investigación del mercado y análisis económica de San Francisco y la Área de la Bahía; evaluación de habilidades de miembros comunitarios; el repaso y análisis de planes de negocio locales; oportunidades empresariales y convenciones comunitarios; recursos legales y estrategias de accesibilidad de empleo para las personas indocumentadas.

- e. Aumentar programas para asegurar acceso capital, prestamos a bajo precio, y otras becas para pequeños negociantes y cooperativas de trabajadores.
- f. Que la tarjeta de identidad ciudadana (City ID) sea suficiente documentación a participar en los esfuerzos y servicios de desarrollo de fuerza laboral.

3. Aumentar los servicios de apoyo al empleo dentro de los barrios del Distrito 11 para proveer servicios accesibles, relevantes y culturalmente competentes, además de recursos para responder a las necesidades más inmediatas de los que buscan empleo. Se debe prestar atención particular a: los jóvenes, mayores de edad, indocumentados, de capacidad ilimitada de ingles y los que estaban previamente encarcelados. Las necesidades inmediatas incluyen:

- a. Centro de servicio al empleo geográficamente ubicada en el Distrito 11, y basada en relaciones comunitarias de confianza y de largo termino.
- b. Un proceso reestructurado de servir al cliente, el cual es mas personalizado e incluyen mecanismos de apoyo los cuales conlleva al crecimiento de la relación entre el proveedor y el cliente.
- c. Reunir a organizaciones comunitarias para identificar empleadores y crear una red de empleadores con buenas practicas laborales para asegurar la calidad de puestos de trabajo.
- d. Acrecentar oportunidades para el desarrollo de habilidades laborales en el Distrito 11, incluyendo mas capacitaciones de tecnología, recursos, asistencia en crear una hoja de vida, como entrevistar, y como llenar una aplicación de trabajo.
- e. Recursos enfocados en eliminar las barreras primordiales al empleo resaltadas en el Distrito 11: falta de competencia en ingles y accesibilidad al cuidado infantil.
- f. Un programa estructurado de tutoría que facilita compartir habilidades y experiencias.
- g. Que la tarjeta de identidad ciudadana (City ID) sea suficiente documentación a participar en los esfuerzos y servicios de desarrollo de fuerza laboral.

4. Enmendar políticas locales para maximizar el empleo local, la capacitación, el crecimiento de empleo y la coordinación con el desarrollo económico. Ejemplos de dichas iniciativas pueden incluir:

- a. Propagar el mandato de contratación local en San Francisco a otras industrias que actualmente son apoyadas por el dinero publico.
- b. Adaptar iniciativas para las oportunidades de capacitación y aprendizaje con el fin de incrementar la contratación y mantenimiento de empleo para las poblaciones resaltadas en el Censo quienes demuestran alto desempleo, o los que tiene barreras elementales como una baja competencia en ingles, ser previamente encarcelado, falta de calificaciones educativas, los jóvenes, mayores de edad e inmigrantes indocumentados.
- c. Priorizar las inversiones publicas en oportunidades de practica, certificaciones o puestos de trabajo en sectores y/o industrias que señalan crecimiento.
- d. Ampliar las oportunidades de capacitación y empleo de verano para jóvenes, ya que el Distrito 11 tiene la población mas alta de jóvenes y familias.
- e. Crear incentivos o descuentos a los contratos ciudadanos los cuales dan prioridad a los negocios locales y cooperativos en las instituciones anclas ubicadas en la ciudad.
- f. Aumentar programas para asegurar acceso capital, prestamos a bajo precio, y otras becas para pequeños negociantes y cooperativas de trabajadores.